

Вих. № _____
Від _____

Європейський банк реконструкції та розвитку
03150, м. Київ, вул. Антоновича 46-46А

Шановні представники ЄБРР,

One Philosophy – це багатопрофільна група компаній - до якої входять кілька агенцій: Be-it та Be-it Health & Social Impact, які займаються створенням комунікацій та покращенню репутації своїх клієнтів; Changers займається розвитком майбутніх лідерів і талантів; ZeitgeistDesign займається розробкою філософії брендів, візуальних ідентичностей; Republic – агенція, що допомагає державі та громадянам знайти спільну мову та збудувати довіру.

Наша співпраця з компанією MANAGEABLE і Наталею Заверухою розпочалась понад рік тому, з трансформацією бізнесу у групу компаній. Ми працюємо на ринку понад п'ятнадцять років, однак у попередні два роки вирішили перетворити одне інтегроване агентство у кілька більш спеціалізованих, а також додати два бізнес-партнерства, котрі дозволяють нам надавати цілісну лінійку консалтингу і комунікацій нашим українським і міжнародним клієнтам. Зважаючи на амбіції групи 2020 щодо глобально конкурентних і дружніх до людей, що працюють в компанії, та щодо наших клієнтів бізнес процесів, перед нами постало відразу кілька завдань: створити центр спільних адміністративно-фінансових послуг, котрий би обслуговував усі компанії, зберегти і втілити у роботі цього центру багаторічні знання працівників щодо політик і процесів, котрими компанія обслуговувалась багато років у бізнесі. Разом з тим, формуючи єдину потужну базу знань, ми хотіли систематизувати існуючі бізнес-процеси та оптимізувати їх, щоб підготуватись до подальших змін та росту групи компанії. Окрім того, потрібно було налагодити співпрацю між відділами щодо документообігу та звітності.

Мені, як власнику, дуже імпонує індивідуальний підхід та гнучка робота Наталії Заверухи, котра де факто на цей час дуже занурилась у роботу з нами і стала частинкою нашої команди. Ми паралельно змогли описувати процеси по кількох напрямках роботи, від адміністративної роботи до формалізації напрямку HR та роботи з клієнтами, від прийняття рішення про участь в тендері, захисту пропозиції на тендері і процесів закупівель до роботи з брифами та запуском оновлених схем в роботу. По кожному процесу Наталя вела роботу по збору інформації та верифікації різними зацікавленими сторонами, ми отримали рекомендації щодо оптимізації і показників, за якими можна контролювати перебіг процесу. З Наталею ми підійшли до етапу автоматизації усіх бізнес процесів і тепер працюємо над його втіленням з обраним за допомогою Наталії підрядником.

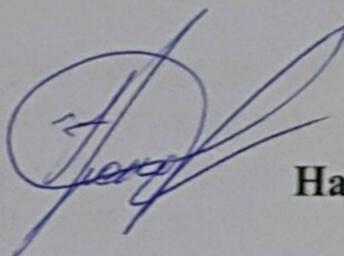
Усім, хто працюватиме з Наталею, радо рекомендую її як перевіреного досвідченого спеціаліста, який порядно і з увагою ставиться до бізнесу клієнта, як до свого, рекомендує оптимальні рішення, черпає і радить, виходячи з власного і інших клієнтів досвіду. Серед особистих якостей Наталі хочу відзначити організованість щодо усіх етапів збору

інформації, якість комунікації з зацікавленими сторонами всередині компанії, проактивність і почуття гумору, без якого через подібні проекти проходити зазвичай складно.

Даним листом ми рекомендуємо MANAGEABLE и Наталю Заверуху як надійного та авторитетного консультанта і партнера.

З повагою,

Президент Групи Компаній One Philosophy



Наталя Попович